

LINEを使った来店予約システム



@予約 4つのポイント



**24時間ネット予約受付で
電話対応を削減！**

さらに、LINEに登録された個人情報を自動入力されるので、フォームでの脱落者を減らします。



**かんたんに
店舗アプリを持てる！**

ダウンロードや会員登録が不要なミニアプリだから30秒で利用開始。店頭でもモタモタさせません。



**LINE公式アカウント
(旧LINE@)
の友だちも増える！**

予約からCRMまで、一貫してLINEを通じてスムーズに。



**月額5,000円～
の低価格！**

初期費用ナシ。

LPO / Lead Generation Mini App

CRM / MA

Low Cost

どこからでも、すぐ立ち上げられるミニアプリ

スマホ広告

公式サイト

オンラインからも
タップ
瞬時に立ち上げ

オフラインからも
QRコード
NFCタグ
瞬時に立ち上げ

チラシ・ポスター

店頭

思い立ったら、すぐ予約！

@予約の流れ



流入経路

LINEログイン

@予約起動

フォーム入力

確認・リマインダ

来店

お店の近くにいる人・いた人

スマホ広告



LINE広告

公式サイト

チラシ QR

ポスター QR



タップ

QRスキャン

5秒で
会員登録!!

LINEログイン



イン
ストール
不要!!

ミニアプリ

SHIBUYA MAISON



渋谷の杜に生まれた
新たな休息地
渋谷駅徒歩5分

来場予約

ミニアプリ

SHIBUYA MAISON

モデルルーム
来場予約

ご予約希望日時

7月 6日 14:00

予約

時間の選択
21:00
21:15
21:30

個人情報
自動入力!!

サービスメッセージ



予約内容はLINE
メッセージで通知

自動リマインダ機
能も

ミニアプリ

SHIBUYA MAISON

予約確認

お名前

山田 太郎 様

ご予約日時

7月6日14時

公式アカウントも連
携可能なため、後日
フォローアップも

お店にいる人

店頭 QR

店頭 NFC



@予約利用開始時のLINE公式アカウント友だち同時追加



友だち同時追加機能

@予約の利用開始時の同意画面で、LINE公式アカウントをデフォルトで友だち追加させることができます。

これまでは友だち追加へ誘導していたボタンやQRコードを@予約への誘導へと変更することで、予約と友だち追加を両方同時に可能とします。

※友だち同時追加に設定できるのは、1つのミニアプリにつき1公式アカウントのみです。

(参考) LINE公式アカウントを利用した展開例

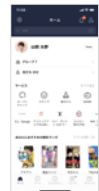
ネット広告



QRコード



LINEホーム



公式アカウント
クーポン機能



公式アカウントの
リッチメニューから
@予約立ち上げ

@予約から
公式アカウント立ち上げ

LINE 公式アカウント



公式アカウント
メッセージの
プッシュ通知

- ・ ランディングページ
- ・ 予約
- ・ 予約リマインダ
- ・ 電話
- ・ URLリンク

- ・ メッセージ配信（メルマガ）
- ・ クーポン配信
- ・ チャットからの問合せ
- ・ 電話
- ・ URLリンク

単なる入力フォームではない
@予約の機能

個人情報が自動入力されるから、予約フォーム離脱率が下がる



- @予約は、予約のたびに面倒な個人情報のフォーム入力を省きます
- 多くの項目の入力にうんざりしたユーザーの離脱を防ぐため、**予約件数がUP**します

渋谷メゾン

モデルルーム来場予約

お名前
山田 太郎

メールアドレス
yamada@geologic.co.jp

電話番号
03-6712-7979

郵便番号
〒150-0002

都道府県
東京都

市区町村
渋谷区

番地・その他
渋谷1-8-6 VORT渋谷宮益坂9F

生年月日
1990年11月14日

性別
男性

ご予約希望日時
9月 2日 14:00

コース
モデルルーム来場

現在のお住い
賃貸

予約

自動入力項目

カスタム項目

LINE登録情報

氏名

メールアドレス

電話番号

住所

など

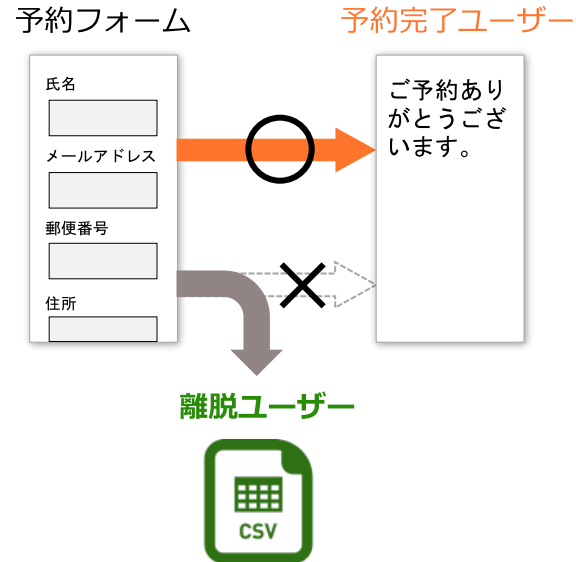
LINEに登録された個人情報を
予約フォームに自動入力!!

※個人情報は同意を得た上で取得いたします

離脱ユーザーの連絡先も取得可能

● リード情報ダウンロード機能

予約に至らなかったユーザーのフォローアップが可能です。



予約に至らなかったユーザーのデータを
CSV形式でダウンロード可能！

● 対象プラン

プランによってダウンロード可能項目が異なります。

エントリープラン	スタンダードプラン
- LINE表示名 - メールアドレス	- LINE表示名 - メールアドレス - 姓・名・姓カナ・名カナ - 性別 - 誕生日 - 郵便番号 - 住所



リード情報ダウンロード機能を有効にする場合、@予約の初回立ち上げ時に、ユーザーにデータ提供への同意を促すポップアップが表示されます。

リード情報CSVサンプル

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	最終アクセス日時	アプリ名	最終選択店舗名	ユーザー名	メールアドレス	姓	名	姓(カナ)	名(カナ)	性別	誕生日	郵便番号	都道府県	市区町村	番地	建物名
2	2020年10月26日 08時16分43秒	G.L. Garage	渋谷店	タロー	yamada@geologic.co.jp	山田	太郎	ヤマダ	タロウ	男性	1991-05-02	1500002	東京都	渋谷区渋谷	1-8-6	VORT渋谷宮益坂9F
3	2020年10月22日 02時52分36秒	G.L. Garage	新宿店	佐藤花子	sato@gmail.com											

スタンダードプラン以上で取得できる項目

予約管理や自動LINEリマインダなども可能



ユーザー

予約後すぐにLINEのメッセージが飛び、予約確認票になります

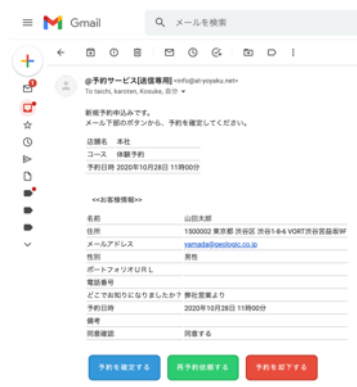


予約完了時



店舗

予約内容が記されたメールが貴社に送付



再予約依頼やキャンセルも可能

予約管理画面

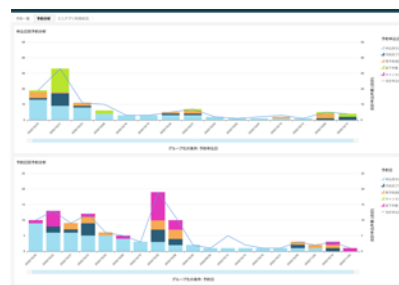
来店時

- ・ サービスメッセージの予約票を表示
- ・ 店頭のQRコードを読み取って予約票を表示
- ・ 店頭のNFCにタッチして予約票を表示

ユーザーが提示した@予約画面やサービスメッセージで予約確認

分析

レポートを閲覧可能



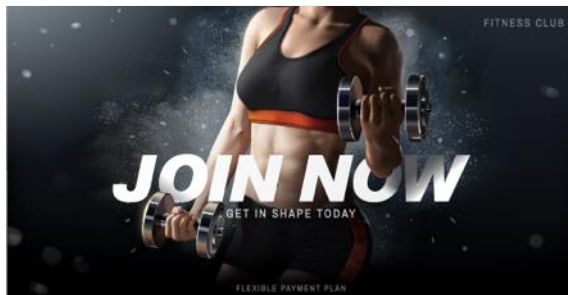
ご利用例

@予約は、特に初回の来店予約にオススメです。



不動産

モデルルーム来場予約
・資料請求に



フィットネスジム

体験・見学予約に



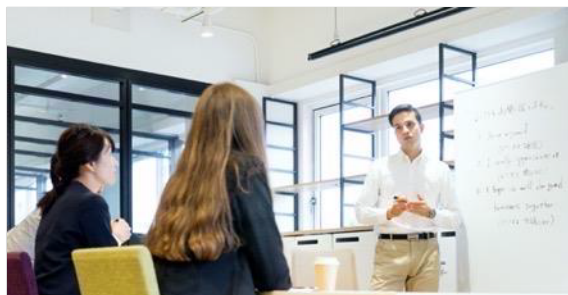
学習塾

体験受講予約に



カーディーラー

試乗・来場予約に



スクール

体験予約に



美容クリニック

初回予約に

料金表 (税込)

	エントリー プラン	スタンダード プラン	エンタープライズ プラン	
月間契約 の場合	月間5,500 円／店舗	月間11,000 円／店舗	-	- 最短1ヶ月からご契約可能 - 毎月自動更新
年間契約 の場合	年間55,000 円／店舗 (年間割引額11,000 円)	年間110,000 円／店舗 (年間割引額22,000 円)	別途お見積り	1年ごと自動更新
特徴	必要最低限の機能	LINE 公式アカウントとの連携、 追加属性情報	外部予約管理システムとの連 携やフォームの特殊対応など	

初回のみ登録手数料 33,000円

プラン別 機能一覧表

	エントリー プラン	スタンダード プラン	エンタープライズ プラン
LINE ミニアプリ機能	✓	✓	✓
個人情報自動入力機能	✓	✓	✓
QRコード連携	✓	✓	✓
レポート機能	✓	✓	✓
LINE 広告リターゲティング機能	✓	✓	✓
スマホオリコミ無償誘導枠	✓	✓	✓
NFC 連携	✓	✓	✓
リマインド機能	✓	✓	✓
認証ユーザー基本情報提供 (LINE 名・メールアドレス)	✓	✓	✓
認証ユーザー属性情報提供 (電話番号・住所・性別・生年月日)		✓	✓
LINE 公式アカウント (旧LINE@) 連携		✓	✓
複数フォーム作成		✓	✓
フォーム特殊対応			✓
外部予約管理システム連携			✓